

Ticketsystem

Mit dem QIMP-ERP Ticketsystem können Tickets Internen- sowie von Externen- Usern erstellt werden.

Interne Tickets erstellen:

1. Hauptreiter „Ticket“ öffnen 2. „Neues Ticket“ erstellen

Q/QM-ERP

Neues Ticket

Suchen

Ticket

- [Neues Ticket](#)
- [Liste](#)
- [Offene Tickets](#)
- [Meine Tickets](#)
- [Meine offenen Tickets](#)

CRM-ERP 5.0.1

Referenz-Nr. TS1905-0016

Erstellt von Windpark

WEA

Fehlercode

Kunde

Kontakt Externer Ersteller

Melder

Art der Meldung Rett. Warnings

Kategorie Techniker vor Ort

Priorität normal

Keine Benachrichtigung des Kunden bei der Erstellung

Thema

Qualcode

Nachricht

Angéhängte Dateien Keine angehängten Dateien

Ressource / Wagen

Anmeldung

Ablösung

WEA-Step

WEA-Stat

Durchsuchen... **Keine Datei ausgewählt.** **Diese Datei anhängen**

00 00 00 Zeit

00 00 00 Zeit

00 00 00 Zeit

00 00 00 Zeit

Neues Ticket

Die Fett Markierten Felder sind Pflichtfelder

Nach dem erstellen des Tickets wird automatisch die Ticket-Karte geöffnet. Hier finden Sie alle Informationen zum Ticket.

[Ticket](#) [Karte](#) [Kontakt/Adressen](#) [Verkuplne Dokumente](#) [Ticket history](#) < >

Schraube kaputt

TS1803-0004 - Created by

[Zurück zur Liste ✓](#)

Tracking-ID	kefuvgzcz844poqj
Subject	Schraube kaputt
Erstellungsdatum	08.03.2018 16:07
Read on	08.03.2018 16:12
Time elapsed before ticket read	00:04
Kunde	Mattemann GmbH
Projekt	PJ1706-0002 - JaKa Getriebe xyz
User assigned	Klaus Andern
Progression	0%
Calculated duration	0
Frage	Bearbeiten

Initial Message [Andern](#)
dringend wechseln

Classification

Type	Commercial question
Suchwert/Kategorie	
Severity	Normal

[Change status](#) [Not read](#) [Answered](#) [In progress](#) [Waiting](#)

Kontakt/Adressen

Quelle	Firma	Kontakt/Adressen	Kontaktart	Telefon	Status
--------	-------	------------------	------------	---------	--------

[Add a message](#) [Create intervention](#) [Edit properties](#) [Link to a contract](#) [Close ticket](#)

Alle erstellten Tickets werden in einer Liste zusammengefasst und angezeigt.

List of tickets (0)											
View only non closed tickets											
Datum	Referenz-Nr.	Status	Subject	Typ	Suchwort	Kategorie	Severity	Projekt	Autor	User assigned	Firma
06.06.2018 11:30	TS1805-0008	<input checked="" type="checkbox"/> In progress	54zsrth	Commercial question	Test	Normal	E-Mail		Keine	Keine	
06.06.2018 11:09	TS1805-0007	<input checked="" type="checkbox"/> In progress	22	Commercial question	Test	Normal	E-Mail		Keine	Keine	
08.03.2018 16:17	TS1803-0006	<input checked="" type="checkbox"/> In progress	Installation auf Webhosting	Commercial question		Normal	SuperAdmin		Keine	Testfirma	
08.03.2018 16:09	TS1803-0005	<input checked="" type="checkbox"/> Read	Schreiben reinigen	Commercial question		Normal	SuperAdmin		Keine	Mustermann GmbH	
08.03.2018 16:07	TS1803-0004	<input checked="" type="checkbox"/> Read	Schraube kaputt	Commercial question		Normal	Pj1706-0002	SuperAdmin	Keine	Mustermann GmbH	
08.03.2018 13:02	TS1803-0003	<input checked="" type="checkbox"/> Answered	ansetzen	Commercial question		Normal	SuperAdmin		Keine	Mustermann GmbH	
23.02.2018 14:08	TS1802-0002	<input checked="" type="checkbox"/> Read	lautst	Commercial question		Critical	Demo		Keine	Mustermann GmbH	
22.02.2018 10:14	TS1802-0001	<input checked="" type="checkbox"/> Answered	jkl	Commercial question		Normal	SuperAdmin		Keine	Mustermann GmbH	

[New Ticket](#)

[zurück](#)

Weitere Informationen folgen in kürze.

From:
<https://wiki.invit.sh/> - InvIT GmbH - QIMP WIKI



Permanent link:
<https://wiki.invit.sh/doku.php?id=qimpwiki:ticketsystem&rev=1563267583>

Last update: **2020/02/06 09:27**