

Ticketsystem

Mit dem QIMP-ERP Ticketsystem können Tickets Internen- sowie von Externen- Usern erstellt werden.

Interne Tickets erstellen:

1. Hauptreiter „Ticket“ öffnen 2. „Neues Ticket“ erstellen

Die Fett Markierten Felder sind Pflichtfelder

Nach dem erstellen des Tickets wird automatisch die Ticket-Karte geöffnet. Hier finden Sie alle Informationen zum Ticket.

Alle erstellten Tickets werden in einer Liste zusammengefasst und angezeigt.

List of tickets (8)

View only non closed tickets

Datum	Referenz-Nr.	Status	Subject	Typ	Suchwort/Kategorie	Severity	Projekt	Autor	User assigned	Firma
06.06.2018 11:30	TS1805-0008	In progress	542ertsh	Commercial question	Test	Normal		E-Mail	Keine	Keine
06.06.2018 11:09	TS1805-0007	In progress	22	Commercial question	Test	Normal		E-Mail	Keine	Keine
08.03.2018 16:17	TS1803-0006	In progress	Installation auf Webhosting	Commercial question		Normal		SuperAdmin	Keine	Testfirma
08.03.2018 16:09	TS1803-0005	Read	Schreiben reinigen	Commercial question		Normal		SuperAdmin	Keine	Mustermann GmbH
08.03.2018 16:07	TS1803-0004	Read	Schraube kaputt	Commercial question		Normal	P21706-0002	SuperAdmin	Keine	Mustermann GmbH
08.03.2018 13:02	TS1803-0003	Answered	andard	Commercial question		Normal		SuperAdmin	Keine	Mustermann GmbH
23.02.2018 14:08	TS1802-0002	Read	Hubert	Commercial question		Critical		Demo	Keine	Mustermann GmbH
22.02.2018 10:14	TS1802-0001	Answered	JhJ	Commercial question		Normal		SuperAdmin	Keine	Mustermann GmbH

New Ticket

[zurück](#)

Weitere Informationen folgen in kürze.

From:

<https://wiki.invit.sh/> - InvIT GmbH - QIMP WIKI

Permanent link:

<https://wiki.invit.sh/doku.php?id=qimpwiki:ticketssystem&rev=1563267583>

Last update: **2020/02/06 09:27**

