## **Erstellen eines Serviceauftrags**

Zum Erstellen eines neuen Serviceauftags öffnen sie den Reiter "Vertrieb" und wählen dort den Menüpunkt "Neuer Serviceauftrag" aus.

×

Als erstes muss der Partner/Kunde für den Serviceauftrag ausgewählt werden.

×

Durch klicken auf "Erstellen" wird dann ein Entwurf des Serviceauftrags erstellt.

×

Hier werden die Kopfdaten für den Serviceauftrag eingegeben. Die Fett markierten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden. Alle anderen Felder können auch zu einem späteren Zeitpunkt ausgefüllt/editiert werden.

×

Auf der Serviceauftrags-Karte finden noch sie einmal alle wichtigen Informationen.

- Oben links finden Sie die Serviceauftragsnummer (PROV 384), den Partner und die WEA zu dem Serviceauftrag.
- In der rechten oberen Ecke ist der Status aufgeführt (hier im Beispiel "Entwurf").
- Im roten markierten Bereich werden die Aufgaben mit Datum und Dauer eingetragen.

×	Die Serviceauftragsnummer kann nach Kundenwunsch generiert werden. Der Name "PROV" bedeutet, dass sich dieser Serviceauftrag noch im Entwurf befindet.
×	Solange Sie keine Aufgaben hinzugefügt haben, kann der Serviceauftrag nicht freigegeben werden.
×	Die Felder werden nach Kundenvorgabe erstellt und können variieren.

sa-versenden

From: https://wiki.invit.sh/ - InvIT GmbH - QIMP WIKI

Permanent link: https://wiki.invit.sh/doku.php?id=sa-vertrieb&rev=1509609967

Last update: 2020/02/06 09:27

