

Ticketsystem

Mit dem QIMP-ERP Ticketsystem können Tickets erstellt werden.

Tickets erstellen:

1. Hauptreiter „Ticket“ öffnen
2. „Neues Ticket“ erstellen



Die Fett markierten Felder sind Pflichtfelder

Nach dem erstellen des Tickets wird automatisch die Ticket-Karte geöffnet. Hier finden Sie alle Informationen zum Ticket.



Alle erstellten Tickets werden in einer Liste zusammengefasst und angezeigt.



In der Übersicht können des Weiteren noch die Aufgaben zu den einzelnen Tickets eingesehen werden. Außerdem werden hier noch

- Das Gesamtstundenkontingent
- Das Datum des ersten Stundenkontingent
- Das Datum des letzten Stundenkontingent
- Die noch Verfügbaren Stunden abzgl. den Verrechneten (aus Aufgaben)
- Die noch Verfügbaren Stunden abzgl. den Verrechneten und den geplanten Stunden (aus Aufgaben)
- Die noch Verfügbaren Stunden abzgl. den Verrechneten, geplante Stunden und den Freigegeben Stunden (aus Aufgaben und Ticket)



From:

<https://wiki.invit.sh/> - **InvIT GmbH - QIMP WIKI**

Permanent link:

<https://wiki.invit.sh/doku.php?id=ticketmodul&rev=1542034018>

Last update: **2020/02/06 09:27**

